

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuniati
N.I.M : 2004 – 52 – 263
Judul Skripsi : TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS
KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER RELATIONS*
PADA HOTEL OMNI BATAVIA JAKARTA

Jakarta, 3 September 2006

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing Skripsi,

(Drs. Halomoan Harahap. M.Si.)

Rosady Ruslan, S.H., M.M.)